

CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP XÃ



Nội dung

01

Chuyển đổi số xã là gì?

02

Chuyển đổi số xã vì sao lại cần?

03

Chuyển đổi số xã là việc của ai?

04

Chuyển đổi số xã những gì?

05

Chuyển đổi số xã như thế nào?

06

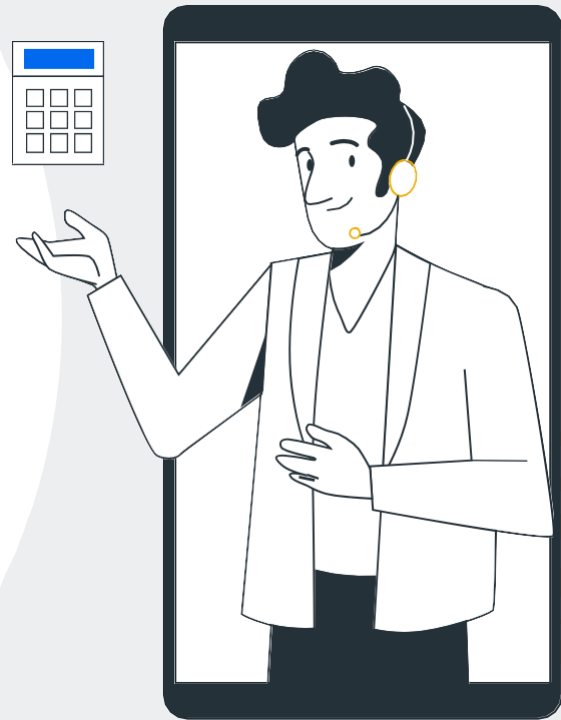
Kỹ năng số cơ bản

07

Hạ tầng, thiết bị

08

Ứng dụng



$$\frac{3c(2)^4}{x+y+c}$$



Đồng hồ

$$\left(\frac{C-B}{A} \right) \left(\frac{A}{B} \right) = \frac{3C(2)^4}{X+Y+C}$$



Sách



Nhạc



Ô tô

$$\frac{10+17}{3 \cdot 45}$$

Các công nghệ tác động



Trí tuệ nhân tạo
(AI)



Điện toán đám mây
(Cloud computing)



Internet vạn vật
(IoT)



Chuỗi khối
(Blockchain)



Dữ liệu lớn
(Big data)



Mạng xã hội
(Social network)

$$\frac{3 \sin 4}{\sqrt{3 \cdot 2 \cdot 4 + 2}}$$



$$\frac{A}{3B}$$



Chuyển đổi số xã là gì?



$$\frac{5 \pm \sqrt{3-4.}}{2}$$

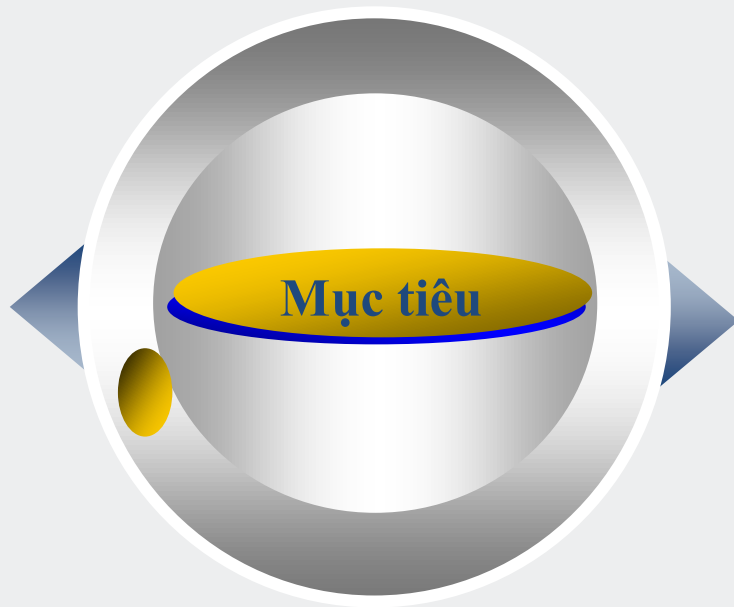
Mục tiêu

Mục tiêu chung

Nâng cao đời sống

Thay đổi nhận thức

Nhân rộng mô hình



Mục tiêu cụ thể

Chính quyền xã số

Kinh tế xã số

Xã hội xã số



Chuyển đổi số trước tiên là chuyển đổi nhận thức

Đào tạo, tập huấn và tuyên truyền nâng cao nhận thức



Tổ chức tập huấn cho đội ngũ cán bộ xã

- Nâng cao trình độ CNTT; kiến thức an toàn thông tin
- Kỹ năng sử dụng công nghệ số; hướng dẫn sử dụng các phần mềm

Tổ chức tập huấn, tuyên truyền về chuyển đổi số đến người dân

Tổ chức tập huấn tuyên truyền sâu rộng đến nhân dân về công tác Chuyển đổi số. Thường xuyên đưa các thông tin về chuyển đổi số phát qua đài truyền thanh cấp xã, để bà con kịp thời nắm bắt thông tin và tình hình

Chính quyền xã số là gì?

Chính phủ số là bước phát triển tiếp theo của Chính phủ điện tử và bao hàm Chính phủ điện tử. Các đặc điểm chủ yếu của Chính phủ điện tử là:

Chính phủ điện tử là chính phủ 4 “không”



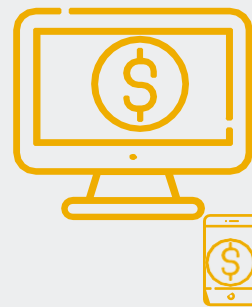
Xử lý văn bản
không giấy



Họp **không**
gặp mặt



Giải quyết thủ tục
hành chính **không**
tiếp xúc



Thanh toán dịch
vụ **không** sử dụng
tiền mặt

Chính phủ số có đầy đủ các đặc điểm chủ yếu này, bổ sung thêm các đặc điểm chủ yếu mới là:

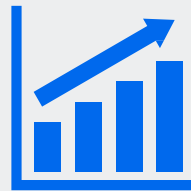
Chính phủ số là chính phủ điện tử + 4 “có”



Có toàn bộ
hoạt động trên
môi trường số



Có khả năng
cung cấp
dịch vụ mới



Có khả năng hỗ trợ
đưa ra quyết định dựa
trên dữ liệu



Có khả năng giải quyết
các bài toán khó
(y tế, giáo dục...)

$$\frac{A}{3B}$$



Kinh tế số ICT là công nghiệp công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông.



Kinh tế số nền tảng là hoạt động kinh tế của các nền tảng số, các hệ thống trực tuyến kết nối giữa cung và cầu và các dịch vụ trực tuyến.



Kinh tế số ngành là hoạt động kinh tế của các ngành, lĩnh vực được gia tăng đáng kể nhờ đầu vào công nghệ số và dữ liệu số, với môi trường số là không gian hoạt động chính.

$$\frac{5 \pm \sqrt{3-4}}{2}$$



Kinh tế số



Kinh tế xã số là việc vận dụng các nền tảng, các giải pháp công nghệ số vào các hoạt động kinh tế trên địa bàn để đạt được hiệu quả kinh tế cao hơn.

Kinh tế xã số



Sử dụng công nghệ số và
dữ liệu số làm yếu tố đầu vào chính



Sử dụng môi trường số làm
không gian hoạt động chính, sử
dụng CNTT-VT để tăng năng
suất lao động, đổi mới mô hình
kinh doanh và tối ưu hóa cấu trúc
nền kinh tế

Phát triển Kinh tế xã số

- Thí điểm triển khai các công nghệ về truy xuất nguồn gốc, gắn với các sản phẩm, cây trồng, vật nuôi của người dân và các sản phẩm OCOP.
- Việc quan trọng nhất đó chính là thay đổi thói quen của người dân vì vậy cần lựa chọn dịch vụ nào để triển khai một cách dễ dàng thuận tiện, phải cho người dân thấy được sự tiện ích của thanh toán điện tử...
- Xây dựng các thuyết minh về các di tích lịch sử, di sản văn hóa, về quy trình, công đoạn sản xuất sản phẩm làng nghề của địa phương đưa lên các nền tảng số quảng bá du lịch. Kết hợp với việc số hoá các di sản văn hoá, văn hoá phi vật thể để quảng bá trên môi trường mạng.
- Khi triển khai nông nghiệp thông minh cần kết hợp với các chương trình định hướng của Bộ Nông nghiệp và phát triển nông thôn như OCOP (mỗi xã một sản phẩm) và các chương trình khác trong thời gian tới.

Xã hội số

$$\frac{\sqrt{2.8}}{3+2^+}$$



Tuyên truyền, phổ biến quảng bá các sản phẩm, dịch vụ trên môi trường mạng



Xây dựng bộ nhận diện thương hiệu chung của xã trên môi trường mạng



Lấy đối tượng đoàn thanh niên và thanh niên trong xã làm nòng cốt để thực hiện tuyên truyền



Thiết lập các kênh quảng bá về mô hình xây dựng chuyển đổi số cấp xã



Phối hợp với các đơn vị truyền thông, truyền hình của địa phương hoặc Trung ương để đưa tin, bài viết



Xây dựng các video để tuyên truyền, phổ biến



Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh, hợp tác xã tạo và đăng ký thương hiệu cho sản phẩm, dịch vụ của mình

$$\frac{A}{3B}$$



Chuyển đổi số xã sao lại cần ?



$$\frac{5 \pm \sqrt{3-4}}{2}$$

Chính quyền xã số sẽ giúp ích gì?



Người dân thuận tiện hơn trong việc thực hiện các thủ tục hành chính



Cán bộ công chức của chính quyền xã chủ động hơn trong việc xử lý hồ sơ



Tăng cường tính minh bạch, hiệu quả trong việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính



Tăng cường hiệu quả trong công tác quản lý, chỉ đạo điều hành cũng như thực thi của chính quyền



Niềm tin giữa người dân và chính quyền càng ngày càng gia tăng



Tăng cường các giải pháp, các công cụ cho chính quyền UBND xã trong việc đảm bảo trật tự an ninh, theo dõi giải quyết các vấn đề về KT-XH

Kinh tế xã số giúp ích gì?

1

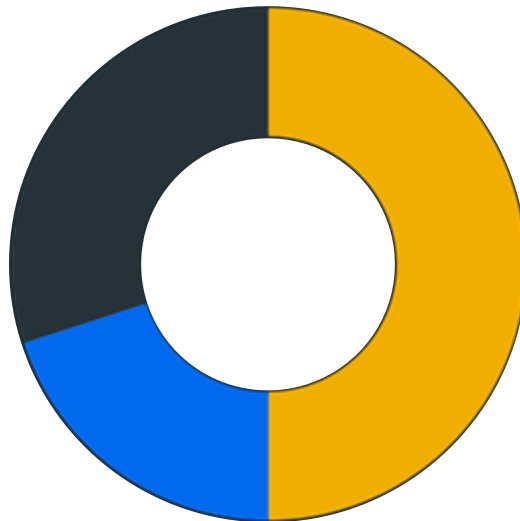
Tăng năng suất

2

Khả năng tiếp cận
lượng khách hàng lớn

3

Khả năng tiếp cận
các công việc mới



Xã hội xã số giúp ích gì?



Dễ dàng tiếp cận với tri thức, kiến thức mang đến cơ hội bình đẳng hơn cho mọi người



Việc tiếp cận các dịch vụ y tế được thuận lợi hơn



Với thanh toán không tiền mặt, thời gian giao dịch giảm bớt, tiết kiệm thời gian hơn cho người dân



Mang lại cơ hội tiếp cận các hình thức giải trí đa dạng hơn cho người dân

$$\frac{A}{3B}$$



$$\frac{5 \pm \sqrt{3-4.}}{2}$$

**Chuyển đổi số xã
việc của ai?**

Chuyển đổi số xã là việc của:

1

Lãnh đạo chính quyền xã

2

Tổ chức chính trị và xã hội trên địa bàn xã

3

Cán bộ chính quyền xã

4

Các Bí thư, Đội trưởng, Đoàn Thanh niên Khó, xóm

5

Các hộ gia đình

6

Người dân

$\frac{A}{3B}$

Chuyển đổi số là quá trình
tổng thể và toàn diện

Chuyển đổi số là việc của chính quyền,
doanh nghiệp và người dân (của tất cả mọi người)



*“Chuyển đổi số là cuộc
cách mạng của toàn dân”*



3 - 4.

$$\frac{A}{3B}$$



Chuyển đổi số xã những gì?

$$\frac{5 \pm \sqrt{3-4.}}{2}$$



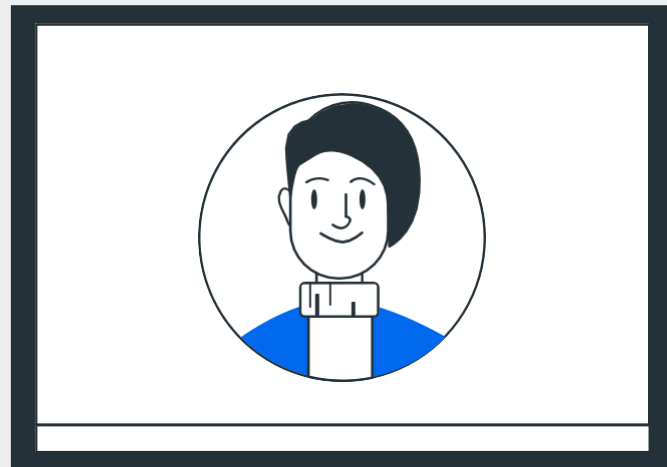
Người đứng đầu đóng vai trò quyết định về chuyển đổi số của địa phương đó

Tìm những bài toán có ảnh hưởng trực tiếp đến người dân, đời sống hàng ngày để giải quyết, mang lại hiệu quả, nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân

Tổ chức đào tạo, tập huấn hướng dẫn lãnh đạo xã và toàn thể cán bộ công chức xã

Chuyển đổi nhận thức

$$\frac{3C(2)^4}{x+y+c}$$



Chuyển đổi trong cách thức hoạt động chính quyền



Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của xã



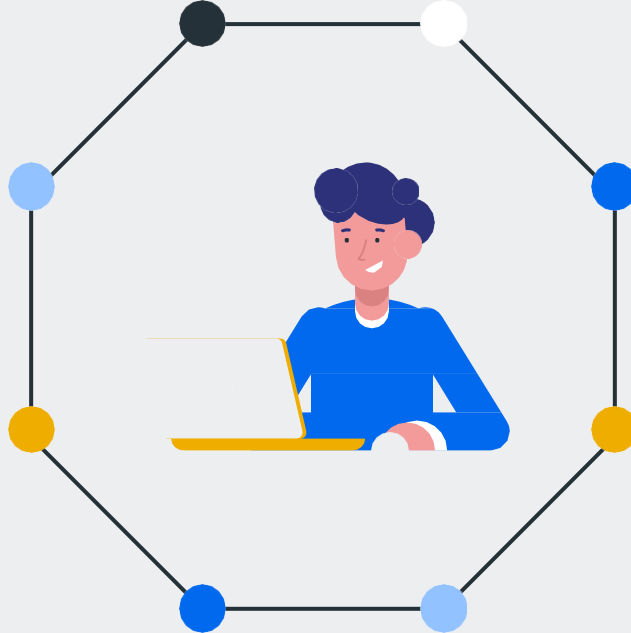
Thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4



Số hoá các cơ sở dữ liệu của xã



Đảm bảo 100% cán bộ công chức xã đã được cấp hòm thư điện tử công vụ



Tăng cường cung cấp thông tin, minh bạch các chủ trương, chính sách trên Cổng thông tin điện tử



Thúc đẩy hiệu quả sử dụng của Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến



Nâng cao hiệu quả vận hành của Hệ thống một cửa điện tử của xã, kết nối với Cổng dịch vụ công của tỉnh

Chuyển đổi trong kinh tế xã



Rà soát các hoạt động kinh doanh, sản phẩm, dịch vụ có trên địa bàn và hướng dẫn hộ kinh doanh tăng cường ứng dụng công nghệ



Triển khai các hoạt động thương mại điện tử đối với việc kinh doanh, buôn bán



Tuỳ theo các ngành nghề cụ thể, tìm hiểu các nền tảng số hiện có để hỗ trợ trong các hoạt động. Ví dụ như nông nghiệp, du lịch, homestay, ...



Phối hợp các cơ quan liên quan để tạo các địa chỉ số, triển khai VpostCode.



Chuyển đổi trong xã hội



Triển khai Hệ thống khám chữa bệnh từ xa (Telehealth) để lắp đặt tại Trung tâm y tế xã.



Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng thanh toán của ngân hàng, mobile money. Ứng dụng để thanh toán các tiện ích thiết yếu như tiền điện, nước, Internet,...



Giới thiệu các nền tảng học tập, đào tạo trực tuyến để người dân biết và tham gia.

$$\frac{A}{3B}$$



Chuyển đổi số xã như thế nào?



$$\frac{5 \pm \sqrt{3-4}}{2}$$

Cách thức tạo sự chuyển đổi



Công nghệ



Kiến trúc, cấu tạo



Mô hình kinh doanh

$$\frac{10+17}{3.45}$$

$$\frac{\sqrt{2.8}}{3+2^+}$$

Các vấn đề cần quan tâm để tạo sự chuyển đổi

Dữ liệu

Cải tiến

Cạnh tranh

Giá trị

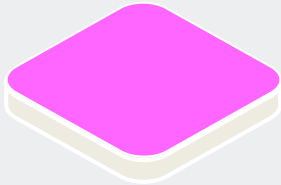
Khách hàng

- Có nhận thức và tư duy đúng về chuyển đổi số. Với một tổ chức, nhận thức của lãnh đạo cao nhất là điều kiện tiên quyết, để từ đó truyền nhận thức, cảm hứng và khát vọng, quyết tâm thay đổi tới các thành viên.
- Xây dựng chiến lược với kế hoạch hành động. Xác định trạng thái hiện tại và trạng thái cần đến để định rõ những mục tiêu, xây dựng kế hoạch hành động với các giai đoạn hợp lý, nội dung cụ thể.
- Xác định công nghệ số chủ yếu trong lĩnh vực hoạt động cũng như các nền tảng cần có để hỗ trợ việc chuyển đổi. Từ đó, xây dựng năng lực số, gồm đào tạo nhân lực số, xây dựng thói quen, hình thành văn hoá đổi mới với mô hình hoạt động mới và thực hiện chuyển đổi.

Nguyên tắc thực hiện



Yếu tố về con người đặc biệt là người Lãnh đạo các cấp đóng vai trò quan trọng và quyết định việc triển khai thành công hay thất bại



Cần có các chương trình hoặc kế hoạch tổng thể



Các đơn vị tham gia vào thực hiện triển khai xây dựng chuyên đổi số cấp xã cần nắm rõ vai trò của mình



Người Lãnh đạo chịu trách nhiệm triển khai cần chủ động tìm hiểu các vấn đề về chuyển đổi số gắn liền với nhu cầu của địa phương



Các bước tạo sự thay đổi bằng tư duy thiết kế

Cảm thông



Xác định



Lên ý tưởng



Xây dựng
thử nghiệm



Thử nghiệm
thực tế

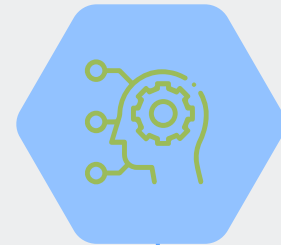


Lộ trình thực hiện

Xác định phạm vi,
thời gian thực hiện
thí điểm

Đánh giá hiệu quả của mô hình, tổ
chức triển khai nhân rộng

Xác định rõ các kết quả
hoàn thành của từng hạng
mục hoặc dự kiến



1

Có nhận thức và tư duy đúng về chuyển đổi số. Với một tổ chức, nhận thức của lãnh đạo cao nhất là điều kiện tiên quyết, để từ đó truyền nhận thức, cảm hứng và khát vọng, quyết tâm thay đổi tới các thành viên.

2

Xây dựng chiến lược với kế hoạch hành động. Xác định trạng thái hiện tại và trạng thái cần đến để định rõ những mục tiêu, xây dựng kế hoạch hành động với các giai đoạn hợp lý, nội dung cụ thể.

3

Xác định công nghệ số chủ yếu trong lĩnh vực hoạt động cũng như các nền tảng cần có để hỗ trợ việc chuyển đổi. Từ đó, xây dựng năng lực số, gồm đào tạo nhân lực số, xây dựng thói quen, hình thành văn hoá đổi mới với mô hình hoạt động mới và thực hiện chuyển đổi.

Chuyển đổi như thế nào?



Thói quen



Hạ tầng, thiết bị



Kỹ năng



Ứng dụng

$$\frac{A}{3B}$$



Văn hoá được hình thành từ thói quen được lặp đi lặp lại. Vì vậy, để hình thành văn hoá, trước tiên phải hình thành và duy trì thói quen. Có nhiều cách để hình thành và duy trì thói quen, trong kỷ nguyên số, một trong những cách để hình thành và duy trì thói quen của mỗi thành viên trong tổ chức là sử dụng chính công nghệ số để tạo ra các nền tảng, các hệ thống quản lý, trong đó, các thói quen cần có đã được nhúng và “cứng hoá” trong chính nền tảng và hệ thống để mỗi thành viên của tổ chức khi làm việc buộc phải tuân thủ

THÓI QUEN

$$\frac{5 \pm \sqrt{3-4}}{2}$$

Kỹ năng

Nhóm kỹ năng về quản lý thông tin và truyền thông như: Lướt web; Chat qua ứng dụng; Email...

Nhóm các kỹ năng đảm bảo an toàn trên môi trường mạng như: Tránh lừa đảo, phát hiện các tin tức giả...

Nhóm kỹ năng về chính quyền số: Sử dụng các ứng dụng và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan công quyền để giải quyết các thủ tục phổ biến.

Nhóm kỹ năng giao dịch số như: Mua sắm trực tuyến, ứng dụng ngân hàng, thanh toán điện tử

Tập huấn để nâng cao trình độ CNTT; kiến thức an toàn thông tin; kỹ năng sử dụng công nghệ số; hướng dẫn sử dụng các phần mềm, hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, phần mềm nội bộ



$$\frac{A}{3B}$$



Thiết lập, cài đặt,
sử dụng thiết bị số

Điện thoại, máy vi tính, tính năng
camera, tính năng thông báo,
truy cập vị trí,...

$$\frac{5 \pm \sqrt{3-4}}{2}$$

$$\frac{A}{3B}$$



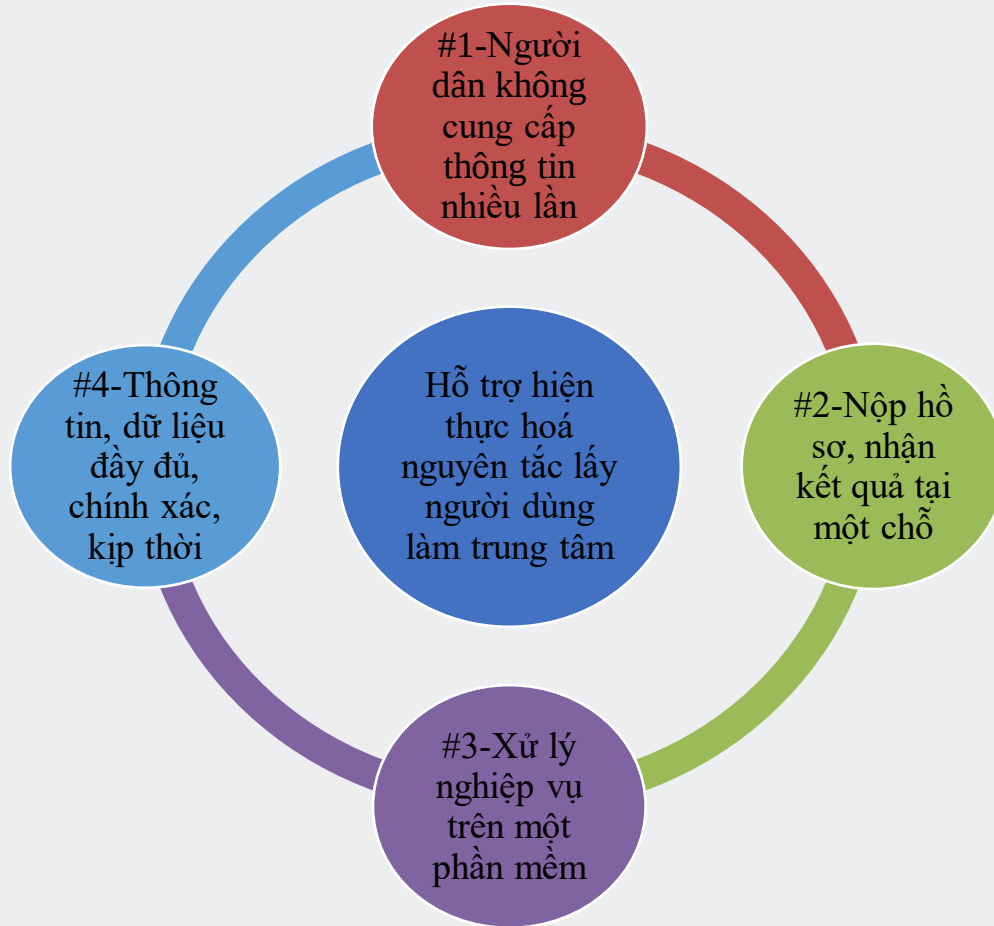
Quản lý thông tin và truyền thông

Lướt web; Chat qua ứng dụng; Email,
Tìm kiếm, tra cứu thông tin trên
môi trường số,....



$$\frac{5 \pm \sqrt{3-4}}{2}$$

Nhóm kỹ năng về chính quyền số



Chi phí tiết kiệm được

#1-Chi phí di chuyển từ nhà - chỗ chứng thực-chỗ nộp hồ sơ

#2-Chi phí chứng thực bản giấy

#3-Thời gian chờ nộp hồ sơ

#4-Thời gian nhập, tổng hợp, xử lý bản giấy trên nhiều phần mềm của công chức

#5-Chi phí lưu trữ bản giấy

#6-Chi phí cơ hội

$$\frac{A}{3B}$$



Giao dịch số

Mua sắm trực tuyến, ứng dụng
ngân hàng, thanh toán điện tử,....



PostMart.vn
Bảo trợ bởi VIETNAM POST

$$\frac{5 \pm \sqrt{3-4.}}{2}$$

$$\frac{A}{3B}$$

Đảm bảo an toàn trên
môi trường số



PHÒNG NGỪA

LỪA ĐẢO CHIẾM ĐOẠT TÀI SẢN QUA MẠNG
DƯỚI HÌNH THỨC TUYỂN CỘNG TÁC VIÊN ONLINE

PHƯƠNG THỨC THỦ ĐOẠN



Mạo danh nhân viên của các trang như: Shopee, Lazada, Tiki... lôi kéo người dùng tham gia Cộng tác viên (CTV) bán hàng online với hoa hồng hấp dẫn 10-20%...



Yêu cầu CTV đặt đơn hàng ảo và phải thanh toán tiền đơn hàng trước sau đó mới được nhận tiền gốc và hoa hồng đơn hàng.



CHIẾM ĐOẠT TOÀN BỘ SỐ TIỀN CTV ĐÃ THANH TOÁN ĐƠN HÀNG

BIỆN PHÁP PHÒNG NGỪA

- ⚡ Nâng cao cảnh giác đối với các hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản qua mạng
- ⚡ Chia sẻ, cảnh báo với người thân, hàng xóm các phương thức thủ đoạn của tội phạm
- ⚡ Trình báo Cơ quan Công an nơi gần nhất khi phát hiện hoặc nghi vấn có hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản xảy ra



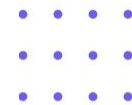
Nâng cao năng lực cá nhân

Văn hóa ứng xử lành mạnh, an toàn, bảo mật thông tin

Có trách nhiệm và tôn trọng, tuân thủ pháp luật.

$$\frac{\sqrt{3-4}}{2}$$

Nhóm kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin cá nhân trên môi trường số



Chủ thể thông tin cá nhân: Có quyền yêu cầu tổ chức, cá nhân xử lý thông tin cá nhân cung cấp thông tin cá nhân của mình mà tổ chức, cá nhân đó đã thu thập, lưu trữ

Cá nhân: Tự bảo vệ thông tin cá nhân của mình

Cơ quan, tổ chức, cá nhân: Khi xử lý thông tin cá nhân có trách nhiệm bảo đảm an toàn thông tin mạng đối với thông tin do mình xử lý



Cơ quan nhà nước

- Chịu trách nhiệm bảo mật, lưu trữ thông tin cá nhân do mình thu thập
- Thiết lập kênh thông tin trực tuyến để tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân liên quan đến bảo đảm an toàn thông tin cá nhân trên mạng

Tổ chức, cá nhân

- Khi xử lý thông tin cá nhân phải xây dựng và công bố công khai biện pháp xử lý, bảo vệ thông tin cá nhân của tổ chức, cá nhân mình
- Chỉ thu thập thông tin cá nhân khi có sự đồng ý của chủ thể
- Chỉ sử dụng thông tin cá nhân đã thu thập vào mục đích khác ban đầu khi có sự đồng ý của chủ thể thông tin cá nhân
- Không phát tán thông tin khi chưa có sự đồng ý
- Áp dụng các biện pháp quản lý, kỹ thuật để bảo vệ thông tin cá nhân



Cách thức trao dồi kỹ năng



- ✓ Không ngừng học hỏi, không ngừng nâng cao nhận thức, mỗi ngày mỗi người tự học cho mình những điều mới.
- ✓ Nếu có điều chưa biết, hãy tìm hiểu, học hỏi và học từ những người xung quanh, từ những gì đã có sẵn, được chia sẻ từ những địa chỉ tin cậy.
- ✓ Nếu có gì đã biết, đã tâm đắc, hãy hướng dẫn, chia sẻ với những người xung quanh mình.
- ✓ Người trẻ hướng dẫn người già và trẻ em. Người biết nhiều hướng dẫn người biết ít, người biết ít hướng dẫn người chưa biết.
- ✓ Việc hướng dẫn, chia sẻ với mọi người kỹ năng số là giúp cho chính mình có một thế giới số an toàn, lành mạnh và tốt đẹp hơn



Hạ tầng, thiết bị

Điện thoại thông minh hoặc các thiết bị có khả năng truy cập như máy tính, máy tính bảng...



Tài khoản ngân hàng số,
mobile money

Thúc đẩy sự phát triển
Internet trên địa bàn



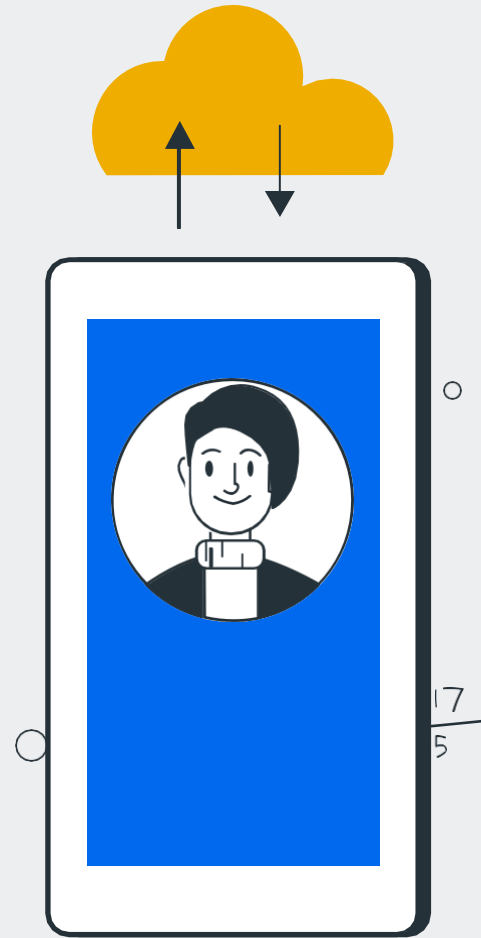
Thẻ căn cước công dân gắn chip,
định danh trên môi trường số



Hạ tầng, thiết bị

- Nâng cấp mạng nội bộ (LAN) của xã.
- Số hoá, tài liệu hồ sơ công việc, ứng dụng công nghệ điện toán đám mây.
- Nâng cấp, bổ sung hệ thống thiết bị CNTT, tăng cường công tác an toàn thông tin mạng như trang bị, nâng cấp máy tính, phần mềm diệt virus...
- Triển khai đường Truyền số liệu chuyên dùng.
- Triển khai hệ thống truyền thanh thông minh.
- Đầu tư, nâng cấp điểm cung cấp dịch vụ bưu chính, viễn thông xã.
- Triển khai hệ thống Hội nghị hội nghị truyền hình.
- Thiết lập Nhà văn hoá thông minh tại các thôn, bản
- Triển khai các hệ thống camera an ninh
-

$$\frac{4+6+(2\sqrt{3})}{\sqrt{276}}$$



Ứng dụng



Các nền tảng chính quyền số,
phản ánh hiện trường... của cơ
quan công quyền



Các trang thông tin điện tử, các
Trang, Nhóm trên mạng xã hội
của chính quyền địa phương



Các Hội, nhóm trên các mạng
xã hội của địa phương



Các ứng dụng, nền tảng
thanh toán online



Cập nhật và triển khai các nền
tảng số theo từng ngành dọc
như Nông nghiệp, Thương mại
điện tử, Bảo hiểm xã hội, Văn
hoá và Du lịch...

CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA

Bộ Thông tin và Truyền thông



t63.mic.gov.vn



dx.mic.gov.vn



onetouch.mic.gov.vn



c63.mic.gov.vn



Kênh truyền thông cộng đồng
về chuyển đổi số (Zalo OA)



khonggianmang.vn



vietsolutions.net.vn

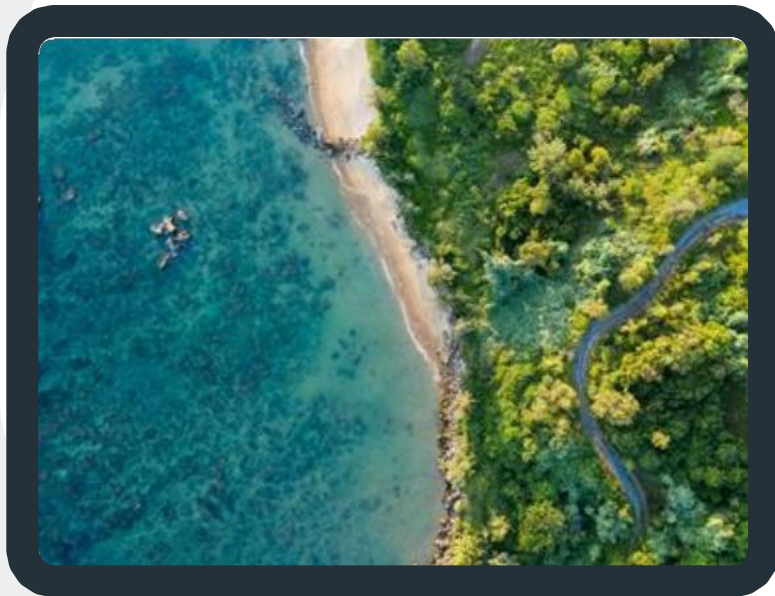


congdanso.mic.gov.vn



smedx.mic.gov.vn

$$\frac{\sqrt{2.8}}{3+2^+}$$



Trân trọng
cảm ơn

$$\frac{-\sqrt{2}}{(\frac{1}{2})^2}$$





THÔNG TIN LIÊN HỆ

Trung tâm công nghệ Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi

Địa chỉ: 118 Hùng Vương, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi.

Điện thoại cố định: 0255 3 718 167 - Di động: 0941.121.279 - Zalo: 0941.121.279

Email: trungtam-stttt@quangngai.gov.vn Website: nuian.vn